

Biuro Podróży: „FAMILY TOUR®”

Siedziba: ul. Rynek 7, 43-430 Skoczów, POLSKA

Tel/fax. 33-853-1014 E-mail: biuro@familytour.pl Internet: www.familytour.pl



UMOWA REZERWACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ Nr: Data

MIEJSCE DOCELOWE:.....

ZAKWATEROWANIE:.....

ROZPOCZĘCIA I ZAKOŃCZENIA POBYTU:.....

ŚWIADCZENIA ZAWARTE W CENIE:

.....

ILE OSÓB DOROSŁYCH:..... Dzieci.....

Pełna wartość imprezy /Cena/:

Dobrowolne ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z przyczyn losowych +3% pełnej wartości: TAK / NIE

Szczegóły płatności:

1) Wpłata 10 % zaliczki tj: zł do dnia.....

2) Dopłata 90% pełnej wartości imprezy w wysokości zł do dnia.....

Wpłata na konto bankowe nr: 95 1140 2004 0000 3002 5142 1586

Biuro Podróży 'Family TOUR', ul. Rynek 7, 43-430 Skoczów

(W tytule wpłaty prosimy podać numer rezerwacji oraz imię i nazwisko zamawiającego / uczestnika)

INFORMACJA o zamawiającym oraz uczestnikach:

1 osoba: IMIĘ I NAZWISKO:.....

DATA I MIEJSCE URODZENIA:.....

Adres zameldowania : (Ulica, KOD, Miejscowość)

TELEFON: Adres e-mail:.....

/Voucher wysłany zostanie na adres w/w osoby lub na niżej uzupełniony adres korespondencyjny /

ADRES do korespondencji: /nazwa, imię, nazwisko/.....

Ulica:..... KOD: MIEJSCOWOŚĆ.....

2 osoba. IMIĘ I NAZWISKO.....

DATA I MIEJSCE URODZENIA:

Adres zameldowania : (Ulica, KOD, Miejscowość)

TELEFON: Adres e-mail:.....

3 osoba. IMIĘ I NAZWISKO.....

DATA I MIEJSCE URODZENIA:

Adres zameldowania : (Ulica, KOD, Miejscowość)

Prosimy o dokładne uzupełnienie danych uczestników (potrzebne do ubezpieczenia).

.....

Pieczęć i podpis osoby przyjmującej!

.....
Oświadczam iż znam i akceptuję warunki uczestnictwa i ubezpieczenia.

Data Podpis osoby zamawiającej.

WARUNKI UCZESTNICTWA

Organizator: „Biuro Podróży "Family Tour i King Spa Rusin Spółka Jawna" działa od 1992 roku, jako uprawniony organizator imprez turystycznych w skrócie w dalszej części określane jako Biuro Podróży „Family TOUR®” (znak zarejestrowany w urzędzie patentowym RP) Adres siedziby: 43-430 Skoczów ul. Rynek 7, Nip: 548-255-11-54, KRS: 0000300626, wpis do rejestru organizatorów turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod nr 758, Gwarancja ubezpieczeniowa: SIGNAL IDUNA M188299 zapewniająca ewentualne pokrycie kosztu powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną.

1) Zawarcie umowy - rezerwacji pomiędzy Klientem, a Biurem Podróży "Family TOUR®":

a) rezerwacja telefoniczna lub internetowa – po telefonicznym potwierdzeniu przez specjalistę BP „Family TOUR®” możliwości przyjęcia rezerwacji zaś przez Klienta przystaniem wypełnionego formularza „Umowa – rezerwacji” wraz z potwierdzeniem wpłaty określonej w „Umowie Rezerwacji”.

b) osobiście przez Klienta w siedzibie (Skoczów, ul. Rynek 7) lub autoryzowanej agencji.

2) W czasie Podróży zagranicznej Uczestnicy są ubezpieczeni w Towarzystwie Ubezpieczeniowym SIGNAL IDUNA od następstw nieszczęśliwych wypadków (7000 PLN), kosztów leczenia (10.000 EUR). Info: >http://www.signal-iduna.pl/content_images/OWU_TRAVEL.pdf< Klient podpisując "Umowę - rezerwacji" potwierdza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami.

3) Cena ustalona w „Umowie – rezerwacji” może być podwyższona jeśli BP „Family TOUR®” udokumentuje wpływ tylko w wyniku następujących okoliczności: wzrostu kursów walut; wzrostu opłat urzędowych i podatków. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

4) Rezygnacja z imprezy nastąpi w momencie złożenia przez Klienta pisemnego oświadczenia o rezygnacji. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconych kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez BP Family TOUR® kosztów związanych z umową.

5) Klient może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu niniejszej umowy uprawnienia do 7 dni przed wyjazdem.

6) Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia kosztów.

7) Klient ma możliwość (tylko w momencie podpisania umowy), dodatkowego ubezpieczenia się od "kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie" z przyczyn losowych. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne stronie internetowej www.signal-iduna.pl

8) Zgodnie z Art. 7 i Art. 16 ust. 2 USTAWA z dnia 2 marca 2000 r (o ochronie niektórych praw konsumentów), Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni, od jej zawarcia, z wyjątkiem świadczenia, w ściśle oznaczonym okresie, usług w zakresie zakwaterowania i transportu.

9) Jeśli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym recepcję Hotelu oraz specjalistę BP Family TOUR® tel: 338530733.

10) Reklamacje powinny być zgłoszone pisemnie na adres biura w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.

12) W przypadku odwołania imprezy B.P. "Family TOUR®" zobowiązuje się do zaproponowania świadczenia zastępczego. Klient jest zobowiązany powiadomić B.P. "Family TOUR®" o przyjęciu świadczenia zastępczego lub rezygnacji. Odwołanie imprezy z powodu nie zebrania wymaganego minimum uczestników może nastąpić najpóźniej 10 dni przed dniem planowanego rozpoczęcia.

13) B.P. "Family TOUR®" zwraca całkowitą wpłatę za udział w imprezie w przypadkach: odwołania imprezy i jednoczesnej rezygnacji Klienta ze świadczenia zastępczego, odrzucenia przez Klienta nowych warunków.

14) Strony będą dążyć do rozwiązania ewentualnych kwestii spornych na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia, spór będzie rozstrzygał właściwy sąd.

15) W sprawach nie uregulowanych "Warunkami uczestnictwa" mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa m. in. Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.