

**Biuro Podróży: „FAMILY TOUR®”**

Siedziba: ul. Rynek 7, 43-430 Skoczów, POLSKA

Tel/fax. 33-853-1014 E-mail: [biuro@familytour.pl](mailto:biuro@familytour.pl) Internet: [www.familytour.pl](http://www.familytour.pl)



**UMOWA REZERWACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ Nr: ..... Data .....**

MIEJSCE DOCELOWE:.....

ZAKWATEROWANIE:.....

ROZPOCZĘCIA I ZAKOŃCZENIA POBYTU:.....

ŚWIADCZENIA ZAWARTE W CENIE: .....

.....

ILE OSÓB DOROSŁYCH:..... Dzieci.....

Pełna wartość imprezy /Cena/: .....

Dobrowolne ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z przyczyn losowych +3% pełnej wartości: TAK / NIE

**Szczegóły płatności:**

1) Wpłata 10 % zaliczki tj: ..... zł do dnia.....

2) Dopłata 90% pełnej wartości imprezy w wysokości ..... zł do dnia.....

Wpłata na konto bankowe nr: 95 1140 2004 0000 3002 5142 1586

Biuro Podróży 'Family TOUR', ul. Rynek 7, 43-430 Skoczów

*(W tytule wpłaty prosimy podać numer rezerwacji oraz imię i nazwisko zamawiającego / uczestnika)*

**INFORMACJA o zamawiającym oraz uczestnikach:**

**1 osoba: IMIĘ I NAZWISKO:**.....

DATA I MIEJSCE URODZENIA:.....

Adres zameldowania : ( Ulica, KOD, Miejscowość) .....

TELEFON: ..... Adres e-mail:.....

*/Voucher wysłany zostanie na adres w/w osoby lub na niżej uzupełniony adres korespondencyjny /*

ADRES do korespondencji: /nazwa, imię, nazwisko/.....

Ulica:..... KOD: ..... MIEJSCOWOŚĆ.....

**2 osoba. IMIĘ I NAZWISKO**.....

DATA I MIEJSCE URODZENIA: .....

Adres zameldowania : ( Ulica, KOD, Miejscowość) .....

TELEFON: ..... Adres e-mail:.....

**3 osoba. IMIĘ I NAZWISKO**.....

DATA I MIEJSCE URODZENIA: .....

Adres zameldowania : ( Ulica, KOD, Miejscowość) .....

*Prosimy o dokładne uzupełnienie danych uczestników (potrzebne do ubezpieczenia).*

.....

**Pieczęć i podpis osoby przyjmującej!**

.....  
*Oświadczam iż znam i akceptuję warunki uczestnictwa i ubezpieczenia.*

**Data Podpis osoby zamawiającej .**

## **WARUNKI UCZESTNICTWA**

Organizator: „Biuro Podróży "Family Tour i King Spa Rusin Spółka Jawna" działa od 1992 roku, jako uprawniony organizator imprez turystycznych w skrócie w dalszej części określane jako Biuro Podróży „Family TOUR®” (znak zarejestrowany w urzędzie patentowym RP) Adres siedziby: 43-430 Skoczów ul. Rynek 7, Nip: 548-255-11-54, KRS: 0000300626, wpis do rejestru organizatorów turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod nr 758, Gwarancja ubezpieczeniowa: AXA 8880047 zapewniająca ewentualne pokrycie kosztu powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną.

**1) Zawarcie umowy - rezerwacji pomiędzy Klientem, a Biurem Podróży "Family TOUR®”:**

a) rezerwacja telefoniczna lub internetowa – po telefonicznym potwierdzeniu przez specjalistę BP „Family TOUR®” możliwości przyjęcia rezerwacji zaś przez Klienta przysłaniem wypełnionego formularza „Umowa – rezerwacji” wraz z potwierdzeniem wpłaty określonej w „Umowie Rezerwacji”.

b) osobiście przez Klienta w siedzibie (Skoczów, ul. Rynek 7) lub autoryzowanej agencji.

**2) W czasie Podróży zagranicznej Uczestnicy są ubezpieczeni w Towarzystwie Ubezpieczeniowym SIGNAL IDUNA od następstw nieszczęśliwych wypadków (7000 PLN), kosztów leczenia (10.000 EUR). Info: >[http://www.signal-iduna.pl/content\\_images/OWU\\_TRAVEL.pdf](http://www.signal-iduna.pl/content_images/OWU_TRAVEL.pdf)< Klient podpisując "Umowę - rezerwacji" potwierdza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami.**

**3) Cena ustalona w „Umowie – rezerwacji” może być podwyższona jeśli BP „Family TOUR® udokumentuje wpływ tylko w wyniku następujących okoliczności: wzrostu kursów walut; wzrostu opłat urzędowych i podatków. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.**

**4) Rezygnacja z imprezy nastąpi w momencie złożenia przez Klienta pisemnego oświadczenia o rezygnacji. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconych kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez BP Family TOUR® kosztów związanych z umową.**

**5) Klient może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu niniejszej umowy uprawnienia do 7 dni przed wyjazdem.**

**6) Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia kosztów.**

**7) Klient ma możliwość (tylko w momencie podpisania umowy), dodatkowego ubezpieczenia się od "kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie" z przyczyn losowych. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne stronie internetowej [www.familytour.pl](http://www.familytour.pl) oraz [www.axa-polska.pl](http://www.axa-polska.pl)**

**8) Zgodnie z Art. 7 i Art. 16 ust. 2 USTAWA z dnia 2 marca 2000 r (o ochronie niektórych praw konsumentów), Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni, od jej zawarcia, z wyjątkiem świadczenia, w ściśle oznaczonym okresie, usług w zakresie zakwaterowania i transportu.**

**9) Jeśli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym recepcję Hotelu oraz specjalistę BP Family TOUR® tel: 338530733.**

**10) Reklamacje powinny być zgłoszone pisemnie na adres biura w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.**

**12) W przypadku odwołania imprezy B.P. "Family TOUR®" zobowiązuje się do zaproponowania świadczenia zastępczego. Klient jest zobowiązany powiadomić B.P. "Family TOUR®" o przyjęciu świadczenia zastępczego lub rezygnacji. Odwołanie imprezy z powodu nie zebrania wymaganego minimum uczestników może nastąpić najpóźniej 10 dni przed dniem planowanego rozpoczęcia.**

**13) B.P. "Family TOUR®" zwraca całkowitą wpłatę za udział w imprezie w przypadkach: odwołania imprezy i jednoczesnej rezygnacji Klienta ze świadczenia zastępczego, odrzucenia przez Klienta nowych warunków.**

**14) Strony będą dążyć do rozwiązania ewentualnych kwestii spornych na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia, spór będzie rozstrzygał właściwy sąd.**

**15) W sprawach nie uregulowanych "Warunkami uczestnictwa" mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa m. in. Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.**